



СИСТЕМА  
МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

ПЛ СМК НГПУ  
630330-0803-2019

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом ФГБОУ ВО «НГПУ»  
от 07 июня 2019 г. № 93-НД

## **ЭЛЕКТРОННАЯ ИНФОРМАЦИОННО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА НГПУ**

### **Предисловие**

Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», приказом Минобрнауки России от 19.11.2013 № 1259 «Об утверждении Порядка организации образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)», Методическими рекомендациями Минобрнауки России от 08.04.2014 № АК-44/05вн по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов по соответствующим направлениям подготовки (специальностям), Уставом ФГБОУ ВО «НГПУ».

### **Сведения о документе**

1 РАЗРАБОТАН рабочей группой под руководством Барматиной И.В., начальника управления менеджмента качества

2 ВНЕСЕН управлением менеджмента качества

ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ с 01.07.2019

ВВЕДЕН ВЗАМЕН ПЛ СМК НГПУ 630330-0802-2018 Электронная информационно-образовательная среда

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель экспертной группы:

Ряписов Н.А., д-р экон. наук, проф., проректор по учебной работе

Члены экспертной группы:

Шульга А.А., канд. пед. наук, доц., начальник правового управления

Изменения к настоящему положению утверждаются и вводятся в действие с приказом ФГБОУ ВО «НГПУ» в соответствии с требованиями СТО СМК НГПУ 423161-0103-2019 Управление документацией системы менеджмента качества. Общие требования. Информация об изменениях рассылается по подразделениям и размещается на официальном сайте ФГБОУ ВО «НГПУ» в разделе Система менеджмента качества. Изменения вносятся в электронную версию документа, размещенного на официальном сайте ФГБОУ ВО «НГПУ», в сроки, установленные приказом ФГБОУ ВО «НГПУ».

## **1 Область применения**

1.1 Настоящее положение определяет структуру, функциональное назначение элементов электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «НГПУ», ответственность и полномочия по обеспечению доступа к ней и технической поддержке.

1.2 Настоящее положение обязательно для применения всеми сотрудниками ФГБОУ ВО «НГПУ», уполномоченными на формирование и поддержание электронной информационно-образовательной среды, а также обучающимися и слушателями, осваивающими образовательные программы в ФГБОУ ВО «НГПУ».

## **2 Нормативные ссылки**

В настоящем положении использованы ссылки на следующие документы:

ГОСТ Р 53620-2009 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения

ГОСТ Р 52653-2006 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения

## **3 Обозначения и сокращения**

В настоящем положении применяются следующие обозначения и сокращения:

ВКР – выпускная квалификационная работа

ИОДО – институт открытого и дистанционного образования

ИС – информационная система

ИТО – информационно-технический отдел

КР – курсовая работа

УППНА – управление профориентации, подготовки и набора абитуриентов

ФГБОУ ВО «НГПУ», НГПУ – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный педагогический университет»

ЦСТВ – центр содействия трудоустройству выпускников

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда

## **4 Термины и определения**

В настоящем положении применяются следующие термины и определения:

4.1 **информационно-образовательная среда:** Система инструментальных средств и ресурсов, обеспечивающих условия для реализации образовательной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий (ГОСТ Р 53620-2009).

4.2 **корпоративная информационная система:** Информационная система, доступ к которой имеет ограниченный круг лиц (ГОСТ Р 52653-2006).

ПЛ СМК НГПУ 630330-0803-2019

**4.3 пользователь ЭИОС:** Обучающийся (работник) ФГБОУ ВО «НГПУ», использующий электронную информационно-образовательную среду для выполнения конкретных задач (функций, обязанностей).

**4.4 электронный информационный ресурс:** Информация, представленная в электронно-цифровой форме.

**4.5 электронный образовательный ресурс:** Образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них (ГОСТ Р 52653-2006).

## **5 Общие положения**

5.1 ЭИОС университета создана в целях обеспечения информационной открытости университета и формирования единого образовательного пространства на основе современных информационных коммуникационных технологий.

5.2 ЭИОС обеспечивает:

1) доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, научно-исследовательской работы, научно-исследовательской деятельности, государственной итоговой аттестации, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей);

2) управление образовательным процессом (разработка учебных планов и календарных учебных графиков ОПОП, составление расписания занятий, управление движением контингента и др.);

3) фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основных образовательных программ;

4) формирование электронного портфолио обучающихся, в том числе сохранение работ обучающихся, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

5) проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

6) взаимодействие между участниками образовательного процесса (в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»);

7) информирование обучающихся и всех заинтересованных сторон о деятельности ФГБОУ ВО «НГПУ»;

8) обеспечение взаимодействия обучающихся и выпускников университета с потенциальными работодателями.

5.3 ЭИОС состоит из четырех компонентов (рисунок 1):

1) электронные информационные ресурсы (в том числе электронные образовательные ресурсы);

2) корпоративные информационные системы ФГБОУ ВО «НГПУ»;

- 3) инструментальные средства (разработка и сопровождение компонентов ЭИОС);
- 4) программное обеспечение, используемое обучающимися и преподавателями в учебном процессе.

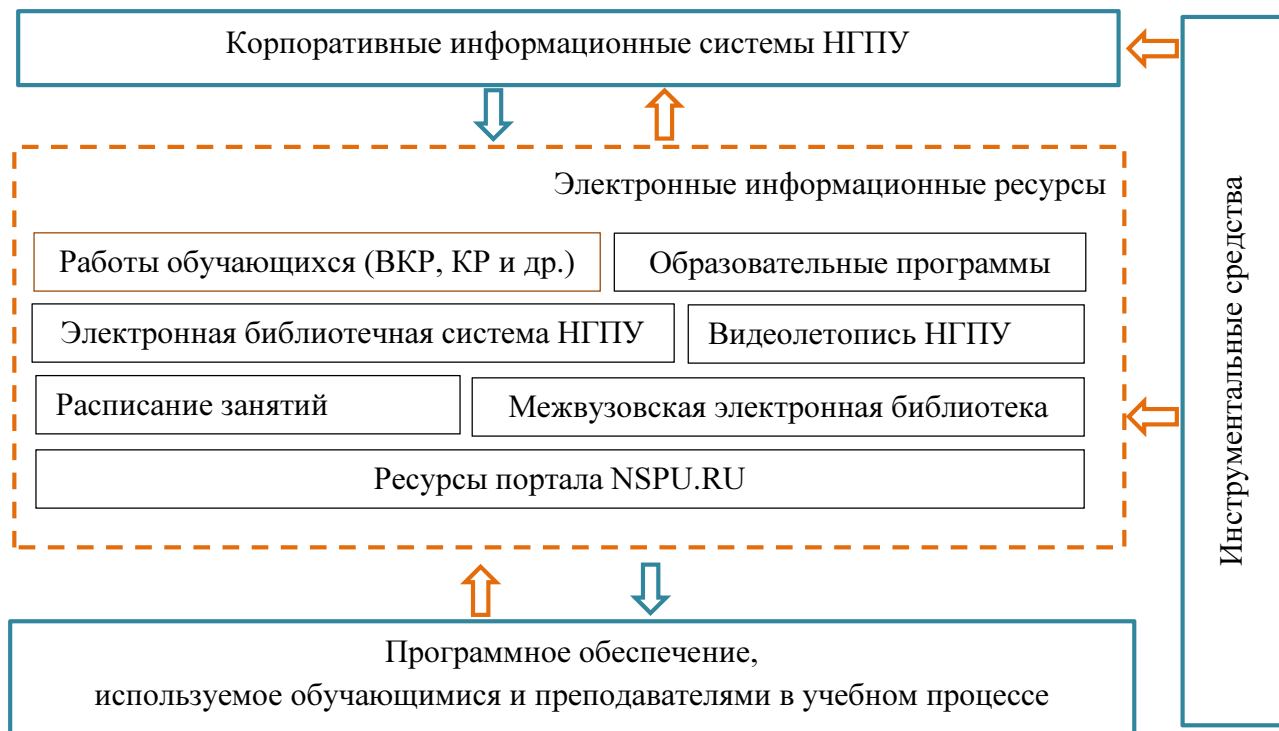


Рисунок 1 – Структура ЭИОС

5.4 Каждый компонент ЭИОС состоит из отдельных элементов.

5.5 Обучающиеся и сотрудники ФГБОУ ВО «НГПУ» имеют доступ к компонентам ЭИОС в любое время из любой точки с доступом к сети Интернет как на территории университета, так и вне ее в соответствии с действующей информационной политикой и политикой безопасности.

## 6 Функциональное назначение элементов ЭИОС

6.1 Каждый элемент ЭИОС направлен на осуществление одной или нескольких функций ЭИОС (таблица 1).

Таблица 1 – Функции элементов ЭИОС

Функция ЭИОС	Элемент ЭИОС	Режим доступа
1	2	3
1. Доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей)	1.1 Сайт ФГБОУ ВО «НГПУ» - Раздел «Учеба»	Удаленный доступ, <a href="http://nspu.ru">http://nspu.ru</a>
	1.2 Корпоративная ИС 1С: Университет ПРОФ	Корпоративная сеть ФГБОУ ВО «НГПУ» и защищенный канал связи
	1.3 Электронно-библиотечная система НГПУ	Удаленный доступ, <a href="https://lib.nspu.ru/elektronnye-resursy/elibrary/">https://lib.nspu.ru/elektronnye-resursy/elibrary/</a>
	1.4 Межвузовская электронная библиотека	Удаленный доступ, <a href="https://icdlib.nspu.ru/">https://icdlib.nspu.ru/</a>
	1.5 Видеолетопись НГПУ	Удаленный доступ, <a href="http://nspu.ru/video/">http://nspu.ru/video/</a>
2. Управление образовательным процессом	2.1 Корпоративная ИС 1С: Университет ПРОФ	Корпоративная сеть ФГБОУ ВО «НГПУ» и защищенный канал связи
	2.2 ИС «Электронное расписание НГПУ»	Удаленный доступ, <a href="http://schedule.nspu.ru">http://schedule.nspu.ru</a>
	2.3 Корпоративная ИС «Индивидуальные планы работы преподавателей НГПУ»	Удаленный доступ, <a href="http://iplan.nspu.ru/">http://iplan.nspu.ru/</a>
3. Фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основных образовательных программ	3.1 Корпоративная ИС 1С: Университет ПРОФ	Корпоративная сеть ФГБОУ ВО «НГПУ» и защищенный канал связи
	3.2 Корпоративная ИС «Индивидуальные планы работы преподавателей НГПУ»	Удаленный доступ, <a href="http://iplan.nspu.ru/">http://iplan.nspu.ru/</a>
	3.3 ИС «Электронное расписание НГПУ»	Удаленный доступ, <a href="http://schedule.nspu.ru">http://schedule.nspu.ru</a>
	3.4 Личные кабинеты обучающихся	Удаленный доступ, <a href="http://nspu.ru/lk/">http://nspu.ru/lk/</a>
	3.5 База данных «Выпускные квалификационные работы студентов НГПУ»	Удаленный доступ, <a href="https://lib.nspu.ru/elektronnye-resursy/vkr/">https://lib.nspu.ru/elektronnye-resursy/vkr/</a>
4. Формирование электронного портфолио обучающихся	4.1 Личные кабинеты обучающихся	Удаленный доступ, <a href="http://nspu.ru/lk/">http://nspu.ru/lk/</a>
	4.2 Программное обеспечение (лицензионное и свободное), используемое обучающимися и преподавателями в учебном процессе	Корпоративная сеть ФГБОУ ВО «НГПУ»

Продолжение таблицы 1

1	2	3
5. Проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий	5.1 Персональные страницы преподавателей НГПУ	Удаленный доступ, <a href="http://prepod.nspu.ru">http://prepod.nspu.ru</a>
	5.2 Комплекс программ компьютерного тестирования АСТ-Тест (АСТ-Тест Player, АСТ-Тест Server, АСТ-Тест Statistica)	Корпоративная сеть ФГБОУ ВО «НГПУ»
	5.3 Программное обеспечение (лицензионное и свободное), используемое обучающимися и преподавателями в учебном процессе	Корпоративная сеть ФГБОУ ВО «НГПУ»
	5.4 Система поддержки дополнительного образования	Удаленный доступ, <a href="http://ido-de.nspu.ru/">http://ido-de.nspu.ru/</a>
	5.5 Сервер онлайн-трансляций	Удаленный доступ, <a href="http://live.nspu.ru">http://live.nspu.ru</a>
	5.6 База данных «Выпускные квалификационные работы студентов НГПУ»	Удаленный доступ, <a href="https://lib.nspu.ru/elektronnye-resursy/vkr/">https://lib.nspu.ru/elektronnye-resursy/vkr/</a>
	5.7 Система «Антиплагиат. Вуз»	Удаленный доступ, <a href="https://nspu.antiplagiat.ru/">https://nspu.antiplagiat.ru/</a>
6. Взаимодействие между участниками образовательного процесса	6.1 Персональные страницы преподавателей НГПУ	Удаленный доступ, <a href="http://prepod.nspu.ru">http://prepod.nspu.ru</a>
	6.2 Система поддержки дополнительного образования	Удаленный доступ, <a href="http://ido-de.nspu.ru/">http://ido-de.nspu.ru/</a>
	6.3 Программное обеспечение (лицензионное и свободное), используемое обучающимися и преподавателями в учебном процессе	Корпоративная сеть ФГБОУ ВО «НГПУ»
7. Информирование обучающихся и всех заинтересованных сторон о деятельности ФГБОУ ВО «НГПУ»	7.1 Сайт ФГБОУ ВО «НГПУ»	Удаленный доступ, <a href="http://nspu.ru">http://nspu.ru</a>
8. Обеспечение взаимодействия обучающихся и выпускников университета с потенциальными работодателями	8.1 Сервис «Трудоустройство студентов и выпускников»	Удаленный доступ, <a href="http://job.nspu.ru">http://job.nspu.ru</a>

## **7 Характеристика компонентов ЭИОС**

7.1 Электронные информационные ресурсы являются основным компонентом ЭИОС. В состав электронных информационных ресурсов входят электронные образовательные ресурсы и портал NSPU.RU.

Портал NSPU.RU создан и функционирует в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации.

В ЭИОС используются электронные образовательные ресурсы, разработанные научно-педагогическими работниками, приобретенные ФГБОУ ВО «НГПУ» или находящиеся в удаленном свободном доступе в сети Интернет. Доступ к профессиональным базам данных и другим, информационным ресурсам, необходимым для реализации образовательных программ, обеспечивается библиотекой ФГБОУ ВО «НГПУ».

7.2 Корпоративные информационные системы НГПУ обеспечивают управление образовательным процессом и ресурсами, необходимыми для его осуществления, а также доступ к электронным информационным ресурсам ЭИОС. К ним относятся:

- ИС 1С: 8.3 Университет ПРОФ;
- ИС «Индивидуальные планы работы преподавателей НГПУ»;
- ИС «Электронное расписание НГПУ»;
- другие корпоративные информационные системы, обеспечивающие управление ресурсами.

7.3 Перечень инструментальных средств, используемых для разработки и сопровождения компонентов ЭИОС, определяется на основании структуры ЭИОС и содержания реализуемых образовательных программ.

7.4 Образовательный процесс осуществляется с применением локальных и распределенных информационных технологий (электронная почта, личные кабинеты обучающихся, и др.) и программных продуктов (графические редакторы, геоинформационные системы, математические среды и др.).

Личный кабинет обучающегося содержит общие сведения об обучающемся (факультет/институт, образовательная программа, группа, форма обучения, год поступления, статус (является студентом/находится в академическом отпуске)) и предоставляет возможность обучающемуся:

- разместить сведения о себе (телефон, e-mail, фотография);
- получить доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, ресурсам библиотеки НГПУ и др.;
- осуществлять синхронное/асинхронное взаимодействие между участниками образовательного процесса.

7.5 Фиксация хода образовательного процесса осуществляется с помощью ИС «Электронное расписание НГПУ», корпоративной ИС 1С: Университет ПРОФ и ИС «Индивидуальные планы работы преподавателей НГПУ», фиксация результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основных образовательных программ – с



помощью корпоративной ИС 1С: Университет ПРОФ (электронные ведомости) и личных кабинетов обучающихся. Электронные ведомости формируются специалистами по учебно-методической работе институтов/факультетов путем внесения отметок из экзаменационно-зачетных ведомостей в документ 1С Университет: ПРОФ.

7.6 Компонент ЭИОС «Личные кабинеты обучающихся» обеспечивает возможность формирования электронного портфолио обучающихся, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса. В разделе «Моё портфолио», по желанию обучающегося, могут быть размещены результаты учебной деятельности (курсовые работы, контрольные работы, эскизы и т.д.), результаты научно-исследовательской деятельности (копии публикаций, грамот, сертификатов и т.д.), а также результаты общественной, культурно-творческой и спортивной деятельности (сертификаты, грамоты). Помимо этого обучающийся в личном кабинете имеет возможность:

- разместить дополнительные сведения о себе (телефон, e-mail, фотография);
- ознакомиться с результатами промежуточной аттестации (перечень дисциплин, практик и результаты аттестации; в табличном виде);
- ознакомиться с результатами освоения образовательной программы (сведения об этапах освоения компетенций, закрепленных за дисциплинами, обозначаются путем проставления знака «+» напротив соответствующей компетенции; в табличном виде);
- взаимодействовать с участниками образовательного процесса, в том числе осуществлять синхронное и асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет» с использованием сервиса личного кабинета «веб-чат» или посредством электронной почты, адреса которой указаны на персональных страницах преподавателей НГПУ.

7.7 Технические характеристики серверного оборудования обеспечивают одновременную работу не менее 25% от общего числа обучающихся, использующих сервисы ЭИОС.

7.8 Серверное оборудование имеет средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных, а также аппаратные и/или программные средства обеспечения информационной безопасности. Восстановление информации – в ретроспективе не менее 2-х недель.

7.9 Для всех пользователей ЭИОС обеспечен:

- а) высокоскоростной (не менее 10 Мбит/с) выход в сеть Интернет из корпоративной вычислительной сети по схеме 365/24/7;
- б) доступ по схеме 365/24/7 к ЭИОС из любой точки, имеющей подключение к сети «Интернет», как с территории ФГБОУ ВО «НГПУ», так и вне ее пределов.

## 8 Поддержание функционирования ЭИОС

8.1 Работоспособность ЭИОС обеспечивается средствами вычислительной техники (персональные компьютеры, серверы и другие виды компьютеров, а компьютерная оргтехника и средства межкомпьютерной связи).

8.2 Техническую поддержку функционирования ЭИОС (систем, ресурсов, сервисов) обеспечивают сотрудники ИТО и ИОДО, используя соответствующие средства информационно-коммуникационных технологий (таблица 2).

8.3 Информационно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИОС оказывают сотрудники подразделения, отвечающего за сопровождение соответствующих элементов ЭИОС (таблица 2).

Таблица 2 – Ответственность и полномочия сотрудников в части поддержания функционирования ЭИОС

Элемент ЭИОС	Доступ к элементу	Техническая поддержка	Информационно-методическая поддержка
1	2		3
Сайт университета	Свободный доступ	ИОДО	Сотрудники Пресс-центра НГПУ
Видеолетопись НГПУ	Свободный доступ	ИОДО	Сотрудники ИОДО
Сервер онлайн-трансляций	Свободный или авторизованный доступ (участники мероприятий). Участники видеоконференций и прямых трансляций, закрытых для свободного доступа, получают логины и пароли децентрализованно от программистов подразделений, ответственных за кодеки ВКС, через организаторов мероприятий.	ИОДО	Сотрудники, участвующие в организации транслируемых мероприятий
Сервис «Антиплагиат. Вуз»	Авторизованный доступ (сотрудники). Логины и пароли формируются сотрудниками библиотеки и выдаются сотрудникам лично.	Библиотека НГПУ	Сотрудники библиотеки НГПУ
ИС 1С: Университет ПРОФ	Авторизованный доступ (только сотрудники). Логины и пароли формируются сотрудниками ИТО и выдаются сотрудникам лично.	ИТО	Сотрудники УМУ, УМК
Электронно-библиотечная система НГПУ, Межвузовская электронная библиотека	Авторизованный доступ (обучающиеся, сотрудники). Логины и пароли формируются пользователями самостоятельно после оформления читательского билета и регистрации на сайте библиотеки НГПУ и межвузовской электронной библиотеки	Библиотека НГПУ	Сотрудники библиотеки НГПУ

## Продолжение таблицы 2

1	2		3
ИС «Электронное расписание НГПУ»	Свободный доступ для просмотра расписания Авторизованный доступ для редактирования (только сотрудники). Логины и пароли формируются ИОДО (по заявкам руководителей подразделений) и выдаются сотрудникам лично	ИОДО	Сотрудники институтов/ факультетов, ответственные за составление расписания
Корпоративная ИС «Индивидуальные планы работы преподавателей НГПУ»	Авторизованный доступ (только сотрудники). Логины и пароли формируются ИОДО (по заявкам руководителей подразделений) и выдаются сотрудникам лично.	ИОДО	Сотрудники УМУ, зам. директора/ декана по учебной работе, зав. кафедрами
Система поддержки дополнительного образования	Авторизованный доступ (обучающиеся, сотрудники); часть ресурсов в свободном доступе. Слушатели и сотрудники получают логины и пароли по электронной почте на основании данных о зачисленных слушателях и преподавателях, впервые приступивших к работе с системой.	ИОДО	Сотрудники ИДО
Персональные страницы преподавателей НГПУ	Авторизованный доступ (обучающиеся, сотрудники); часть ресурсов в свободном доступе. Сотрудники НГПУ получают логины и пароли на основании заявок от заведующих кафедрами. Для студентов доступна свободная регистрация на сайте.	ИОДО	Научно-педагогические работники
Личные кабинеты обучающихся	Авторизованный доступ. Обучающиеся и сотрудники получают логины и пароли по электронной почте на основании данных о зачисленных обучающихся.	ИОДО	Научно-педагогические работники
Сервис «Трудоустройство студентов и выпускников»	Свободный доступ для просмотра; авторизованный доступ для добавления вакансий и резюме соискателей. Свободная регистрация на сайте.	ИОДО	ЦСТВ

Продолжение таблицы 2

1	2		3
Корпоративная почта	Авторизованный доступ (только сотрудники).	ИТО	ИТО
Программное обеспечение (лицензионное и свободное), используемое обучающимися и преподавателями в учебном процессе	Доступ в корпоративной локальной сети на территории университета	ИТО	Научно-педагогические работники
Инструментальные средства	Доступ в корпоративной локальной сети на территории университета	ИТО, ИОДО	ИТО, ИОДО

8.4 Восстановление доступа к элементу ЭИОС осуществляется по правилам, приведенным в таблице 3, при обращении в подразделение, осуществляющее техническую поддержку, или с использованием сервиса восстановления учетных данных.

Таблица 3 – Правила восстановления доступа к элементу ЭИОС

Элемент ЭИОС	Правила восстановления доступа
1	2
Сервис «Антиплагиат. Вуз»	Восстановление пароля на e-mail пользователя
Корпоративная ИС 1С: Университет ПРОФ	Формирование/восстановление парольной информации в соответствии с требованиями указанными в положении «Парольная защита при обработке конфиденциальной информации» (ПЛ СМК НГПУ 630330-0501-2016)
Электронно-библиотечная система НГПУ, Межвузовская электронная библиотека	Смена пароля в личном кабинете на сайте библиотеки НГПУ, межвузовской электронной библиотеки
Система «Электронное расписание НГПУ»	Сброс пароля по докладной записке директору ИОДО от руководителя структурного подразделения.
Корпоративная ИС «Индивидуальные планы работы преподавателей НГПУ»	Восстановление пароля на e-mail пользователя. Смена пароля в личном кабинете. Сброс пароля по докладной записке директору ИОДО от руководителя структурного подразделения
Система поддержки дополнительного образования	Восстановление пароля на e-mail пользователя. Смена пароля в личном кабинете. Сброс пароля по докладной записке руководителю подразделения, ответственного за техническую поддержку, от руководителя структурного подразделения.
Персональные страницы преподавателей НГПУ	Восстановление пароля на e-mail пользователя. Смена пароля в личном кабинете. Сброс пароля по докладной записке руководителю подразделения, ответственного за техническую поддержку, от руководителя структурного подразделения.

Продолжение таблицы 3

1	2
Личные кабинеты обучающихся	Восстановление пароля на e-mail пользователя. Смена пароля в личном кабинете. Сброс пароля по докладной записке руководителю подразделения, ответственного за техническую поддержку, от руководителя структурного подразделения.
Сервис «Трудоустройство студентов и выпускников»	Восстановление пароля на e-mail пользователя. Смена пароля в личном кабинете. Сброс пароля по докладной записке руководителю подразделения, ответственного за техническую поддержку, от руководителя структурного подразделения.
Корпоративная почта	Парольная информация для доступа к электронному ящику корпоративной почты выдается в виде электронного письма ответственному лицу (возможен вариант выдачи по докладной и лично в руки ответственному лицу за подписью в журнале).

## 9 Полномочия и ответственность пользователей ЭИОС

9.1 Пользователь ЭИОС обязан хранить в тайне зарегистрированные учетные данные и не передавать их иным лицам.

Пользователь несет ответственность за:

- а) умышленные действия, связанные с кражей, а также модификацией информации и использования информации в коммерческих целях;
- б) распространение материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность;
- в) несанкционированный доступ с использованием других учетных данных и осуществлением операции от имени другого пользователя;
- г) использования сети Интернет для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, а также рассылку обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений.

9.2 В случаях компрометации учетных данных или невозможности осуществления авторизованного индивидуального доступа пользователь обязан сообщить об этом факте сотрудникам, поддерживающим функционирование ЭИОС.

9.3 В случае несоблюдения требований настоящего Положения ФГБОУ ВО «НГПУ» вправе привлечь пользователя к дисциплинарной и гражданской ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.